

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 E 14 “GDPR”

Gentile Cliente,

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”), **Key S.r.l.** Le fornisce la presente informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali, informandoLa che i dati personali da lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa e delle disposizioni regolamentari alla cui osservanza la scrivente società è tenuta.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento sarà Key S.r.l. (di seguito anche la “Società” e il “Titolare”), iscritta negli Elenchi gestiti dall’Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi (OAM) al n. M673, con sede legale in Milano (MI), Via Lazzaro Spallanzani, n. 10 – 20129 – P.IVA 13841660965, iscritta nella Camera di Commercio di Milano, con numero REA MI – 2746753, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Sig. Marco Panizza. Contatti: e-mail: info@keysrl.it, PEC: key@pec.net, telefono +39 3513112317.

2. CATEGORIE DI DATI

Il Titolare del trattamento tratta dati personali comuni dell’interessato, quali, a titolo esemplificativo: dati identificativi e anagrafici, dati di contatto, dati fiscali, dati reddituali e patrimoniali, dati bancari e finanziari, nonché informazioni relative alla situazione economica e creditizia dell’interessato, strettamente necessarie all’esecuzione dell’incarico di mediazione creditizia. Nell’ambito delle verifiche richieste dalla normativa vigente, il Titolare può inoltre trattare dati relativi a protesti, procedure concorsuali o altre informazioni pregiudizievoli, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge.

Ai sensi degli obblighi posti in capo al Titolare dalla normativa Antiriciclaggio e di Contrasto al terrorismo, questo può altresì trattare dati personali relativi a condanne penali e reati, sempre nel rispetto della normativa vigente e per finalità strettamente necessarie all’esecuzione degli adempimenti normativi cui è sottoposto.

3. FONTI DI RACCOLTA DEI DATI:

I dati personali saranno acquisiti dal Titolare i) direttamente dall’interessato durante la fase di valutazione della richiesta dei servizi di mediazione creditizia e/o consulenza o anche successivamente, in corso del rapporto, mediante ulteriori verifiche e o richieste del Titolare, necessarie all’espletamento del servizio; (ii) da soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, banche, mediatori creditizi e società di informazione commerciale), in esecuzione di contratti di servizio e/o *partnership* in essere, ovvero (iii) mediante consultazione di banche dati pubbliche e/o private esterne (*id. est.* Cerved Group S.p.A. e Cribis S.r.l.) per verifiche di merito creditizio e adempimenti normativi.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali sono trattati da Key S.r.l. ai sensi dell’art. 6 del GDPR, esclusivamente per le seguenti modalità:

1) per finalità contrattuali e precontrattuali, quali la gestione delle informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia e/o di consulenza con l’interessato, lo svolgimento delle attività propedeutiche, connesse o strumentali alla mediazione creditizia nonché l’esecuzione dei servizi di mediazione creditizia e/o consulenza finanziaria richiesti nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa di settore. Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è obbligatorio e il rifiuto nel fornirli comporterebbe l’incapacità di adempiere agli obblighi di legge rendendo impossibile l’istaurazione del rapporto;

2) per adempimenti di obblighi legali, quali obblighi di natura contabile, retributiva, assistenziale, previdenziale e fiscale, ovvero disposti da Autorità ed Organi di Vigilanza del sistema Bancario e finanziario ovvero da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad es. centrale rischi, legge sull’usura, antiriciclaggio e antiterrorismo). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto di fornirli comporta l’impossibilità di erogare i servizi di mediazione richiesti;

3) per il perseguimento di legittimi interessi del Titolare, quali la sicurezza e protezione dei sistemi informatici, ragioni di difesa in giudizio dei propri interessi nonché per la prevenzione dalle frodi;

4) per finalità di *marketing* diretto, ossia lo svolgimento di attività di promozione dei servizi di mediazione offerti dal Titolare attraverso l’invio di materiale e/o comunicazioni di natura commerciale e/o pubblicitaria a mezzo e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, previo specifico consenso.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità contrattuali e precontrattuali, di cui al n. 1), è da rinvenirsi nell’art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento (“*esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*”) mentre per la base giuridica del trattamento per finalità di adempimento ad obblighi legali, di cui al n. 2) è espressa dall’art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR (“*per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*”). Il mancato conferimento del consenso al trattamento di tali dati personali comporta l’impossibilità di dare esecuzione alle prestazioni e al contratto stesso di mediazione creditizia.

La base giuridica del trattamento per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, di cui al n. 3) è da rinvenirsi nell’art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR (“*per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi*”), per il quale non è richiesto l’esplicito consenso dell’interessato; tuttavia, questo conserva comunque il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21 GDPR), salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La base giuridica per il trattamento dei dati per attività di *marketing* diretto di cui al n. 4), è identificata nel libero consenso dell'interessato (Art. 6, par. 1, lettera a) del Regolamento), che potrà essere prestato in calce a questa informativa e sempre revocato in qualsiasi momento previa richiesta al Titolare

5. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati per le finalità di cui al paragrafo precedente a soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui Key S.r.l. ha stipulato o stipulerà accordi di lavoro e/o commerciali. Gli stessi dati potranno essere comunicati anche a:

1. **Eventuali società controllate da/collegate a Key S.r.l. ai sensi dell'art. 2359 c.c.;**
2. Istituti bancari e finanziari eroganti con cui Key S.r.l. non ha stipulato accordi ma con i quali intende mettere in relazione l'interessato per l'ottenimento del finanziamento richiesto;
3. soggetti con cui il Titolare abbia in atto rapporti contrattuali, associativi e/o di *partnership* commerciale (*id est*. Liberi professionisti, concessionari/*dealers*, compagnie e intermediari assicurativi per polizze connesse al finanziamento, Piattaforme di comparazione di prodotti finanziari, studi legali, *partner* tecnici, incaricati di controllo o revisione, consulenti esterni);
4. Soggetti legati a Key S.r.l. per il supporto e lo sviluppo dei propri sistemi informatici, gestionali e/o di *software house*;
5. Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
6. collaboratori che fanno parte e che faranno parte della rete distributiva di Key S.r.l., in qualità di dipendenti e/o collaboratori autonomi;
7. mediatori creditizi con cui Key S.r.l. abbia avviato rapporti di co-mediazione e/o segnalazione;
8. Enti pubblici, Autorità regolatorie e/o Pubbliche Amministrazioni nel caso di legittime richieste ai sensi di legge.

L'elenco aggiornato di tali soggetti potrà essere ottenuto mediante semplice richiesta Key S.r.l.

Si precisa, infine, che i dati sopra indicati potranno venire a conoscenza degli addetti, dei dipendenti e/o dei collaboratori di Key S.r.l. nella loro qualità di incaricati al trattamento dati, ovvero titolari autonomi o ancora responsabili.

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I dati raccolti dal Titolare non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in *cloud*, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale) e, comunque, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità alle finalità sopra indicate oltre che nel rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge (art. 32 GDPR).

I dati sono conservati presso la sede operativa del Titolare e, per alcune operazioni, possono essere conservati su piattaforme *cloud* certificate, con adozione di misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento non consentito.

8. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte nella presente informativa, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'interessato raccolti dal Titolare saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (Art.5 del Regolamento).

In particolare, i dati personali trattati per le finalità indicate al precedente paragrafo 4, numeri 1) e 2) saranno conservati, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle suindicate finalità; nel rispetto degli obblighi di legge, ed in particolare dell'art. 2220 del Codice Civile e dell'art 31 del D.Lgs. 231/2007, per i soggetti con cui è stato sottoscritto un contratto, i dati personali saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla chiusura del rapporto, anche per l'espletamento di tutti gli obblighi in materia di conservazione delle scritture contabili, di antiriciclaggio, ovvero per esigenze fiscali e di gestione dell'eventuale contenzioso.

I dati trattati per finalità di *marketing* saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta del consenso.

È fatta salva in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 Codice Civile.

Decorso i termini, i dati verranno cancellati o resi in forma anonima, seguendo le prescrizioni di legge, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere agli obblighi di legge o per adempiere ad ordini della pubblica autorità, o per tutelare un interesse legittimo del Titolare (difesa della società in giudizio).

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare, l'interessato può, in ogni momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 a 22 del GDPR:

1. di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni, in particolare relativamente alle finalità del trattamento, alle categorie di dati trattati, ai destinatari, al periodo di conservazione, all'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 15);
2. di ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali che lo riguardino inesatti o incompleti (art. 16);
3. di ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati che lo riguardano (art. 17);
4. di ottenere la limitazione del trattamento che lo riguarda (art. 18);
5. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (art. 20);
6. di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 par. 1, lettere e) e f) del GDPR, incluso il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per finalità di marketing diretto (art. 21);
7. di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22);
8. di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'interessato può rivolgere la propria richiesta scritta – anche tramite persone fisiche o associazioni da cui si senta rappresentato, purché abbia ad esse conferito, per iscritto, apposita delega o procura – a Key S.r.l., mediante lettera raccomandata A/R, email o PEC ai seguenti indirizzi: **Via Lazzaro Spallanzani, n. 10 – 20129 – Milano (MI)/Via Eugenio Villorosi, n. 45 – 20143 – Sesto San Giovanni (MI)**, info@keysrl.it o key@pec.net.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei suoi diritti non siano stati rispettati.

Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma, email: protocollo@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it e Sito web: www.gpdp.it.

Per ciascuna richiesta di conoscenza dei dati personali, qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, può essere chiesto un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati, nei limiti consentiti.

10. INFORMATIVA SPECIFICA PER FIRMA DIGITALE

Quando il Titolare offre la possibilità di sottoscrivere la documentazione mediante firma elettronica, vengono trattati i seguenti dati aggiuntivi:

- Indirizzo e-mail per l'invio della documentazione;
- Numero di telefono cellulare per l'invio del codice OTP.

La finalità del trattamento di tali dati è da rinvenirsi nell'esecuzione del contratto di mediazione creditizia e la sua base giuridica risiede nell'6, par. 1, lettera b) del Regolamento ("esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso").

I responsabili del trattamento dei dati personali sono i Fornitori della piattaforma di firma digitale e servizi di conservazione documentale.

Non vengono raccolte informazioni biometriche. I dati sono conservati per 20 anni in conformità alla normativa sulla conservazione digitale

Luogo e data: _____

Firma del Cliente per presa visione

MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____
Codice Fiscale _____
In qualità di _____ della Società _____
P.IVA _____

DICHIARA

di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679, di cui il presente modulo costituisce parte integrante e di essere consapevole che il trattamento dei dati per le finalità di cui al Paragrafo 4, numeri 1) e 2) e 3) è necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali e del contratto di mediazione creditizia, nonché per adempiere agli obblighi di legge e per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, e pertanto non è soggetto a consenso.

E

ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO come segue:

MARKETING DIRETTO

Per le finalità di *marketing* diretto del Titolare di cui al paragrafo 4, n. 4) dell'informativa (invio di materiale promozionale, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato):

☐ **ACCONSENTO** ☐ **NON ACCONSENTO**

Luogo e data: _____

Nome e cognome/Ragione sociale del Cliente: _____

Firma del Cliente

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- La revoca può essere effettuata contattando il Titolare ai recapiti indicati nell'informativa
- Il mancato consenso per le finalità facoltative non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali